

Jaarverslag 2022

OC Clara Fey



Broeders van Liefde
ONDERWIJS EN ZORG

CLARA FEY

Inhoud

Met Zorg in Verbinding - Ons nieuwe beleidsplan	3
2022 in cijfers	7
In de werking	8
Evenementen en acties	9
Sponsoring	11
Woongroep Oker in de kijker	12
Veerkracht	13
Masterplan	14
Werving	15
Atelier Clara	16
De Jobtuin	17

2022

Een nieuw beleidsplan, minder coronamaatregelen en economische onzekerheid

2022, het beloofde een topjaar te worden. Een daling in het aantal besmettingen van het coronavirus bracht ons aan het einde van een leven met maatregelen en beperkingen. We konden weer vrij ademen en konden ook op de werkvloer uiteindelijk ons mondkapje achterwege laten.

We hadden echter niet gerekend op een nieuwe golf aan maatregelen, deze keer dan wel steunmaatregelen. Steun voor de Oekraïense bevolking in een tijd van oorlog en steun voor gezinnen die als indirect gevolg van deze oorlog hun energiefactuur niet langer konden betalen. En ja, ook onze voorziening voelt de gevolgen van deze humanitaire en economische crisis.

Toch weer een lastig jaar dus, maar laat ons niet te negatief wezen. Er werd dit jaar namelijk in onze organisatie ook heel wat verwezenlijkt, beleefd en georganiseerd. We schreven een nieuw beleidsplan, organiseerden opnieuw evenementen zoals “de Week van Clara Fey” en een heuse playbackshow, openden een inclusieve winkel en nog zo veel meer!

We zetten een paar grote stappen naar een sterkere organisatie en zullen ook de komende jaren blijven streven naar een maximale levenskwaliteit voor onze cliënten.

2022



Met Zorg in Verbinding

Ons nieuwe beleidsplan

Bij het ontwikkelen van ons nieuwe beleidsplan (2023-2026) werden onze visie en kernwaarden hernieuwd en doelen vastgelegd voor de komende beleidscyclus. In verschillende workshops gingen collega's samen aan de slag rond vragen als: "Wie zijn we?", "Voor wie zijn we er?", "Waar streven we naar?", ...

Het resultaat is een ambitieus plan met 15 doelstellingen verdeeld over 5 beleidsthema's waar we de komende jaren aan zullen werken!

Onze Visie

Clara Fey gaat voor een **maximale levenskwaliteit** voor mensen met een **verstandelijke beperking of vergelijkbare ondersteuningsnoden** door het aanbieden van **gespecialiseerde zorg en ondersteuning op maat** en door in verbinding te gaan met de **ruime context**.

- ⦿ We werken op maat rond de **kansen en krachten van de cliënt** en **maatschappelijke inclusie**. We schenken steeds aandacht aan een goede **ondersteuning van de context**.
- ⦿ We creëren een **warme, veilige omgeving** voor **cliënten, context en medewerkers**.
- ⦿ We gaan voor een **efficiënte werking** waarin we kennis delen en **verbinding** aangaan met **de cliënt, de ruime context en onze medewerkers**.
- ⦿ We zetten in op de nodige middelen om hierin te ondersteunen. We streven naar **innovatie** en **aangepaste infrastructuur**.



Onze Kernwaarden

Deskundigheid

We verwerven en delen **kennis en expertise**.

We waken over een **kwalitatieve dienstverlening**.

Open communicatie

We communiceren **open, transparant en eerlijk** naar **cliënten, context en medewerkers**.

We **profiëren** ons duidelijk naar de **ruime omgeving**.

Verbinding

We gaan in **dialogoog** met **de cliënt en de context**.

We **werken** efficiënt en op een aangename manier **samen**.

We werken **geïntegreerd** samen met onze **scholen**.

We gaan **externe partnerschappen** aan.

Respect

We behandelen elkaar **gelijkwaardig** en met **respect**.

We hebben respect voor **de cliënt en de context**.

We respecteren **elkaars werk**.

We hebben respect voor **onze omgeving en het klimaat**.

Innovatie

We bouwen mee aan de **toekomst** van het zorglandschap voor onze cliënten.

We werken met **aangepaste middelen en infrastructuur**.



Onze 5 beleidsthema's

Bij Clara Fey werken we positief, efficiënt en geïntegreerd samen in een veilige omgeving.

We gaan voor een flexibele en performante organisatie waar mensen in een positief leef- en werkklimaat worden aangemoedigd om efficiënt samen te werken en zorgen ervoor dat de nodige middelen voorhanden zijn.

Clara Fey is gekend voor een kwalitatieve zorgverlening op maat van onze cliënten.

We werken rond deskundigheid en expertise om een kwalitatieve zorgverlening voor onze cliënten te garanderen. We zorgen hierbij voor duidelijke kaders en een goede kennisoverdracht en betrekken en informeren cliënten, medewerkers en de ruime context.

Clara Fey ondersteunt medewerkers op professioneel en psychosociaal vlak.

We zetten medewerkers in hun kracht door de juiste ondersteuning te bieden in hun loopbaan. We werken aan de tevredenheid van medewerkers en zorgen dat iedereen zich kan ontwikkelen in kennis en verantwoordelijkheden.

Clara Fey neemt een actieve rol op bij (inter)sectorale samenwerking en ontwikkelingen.

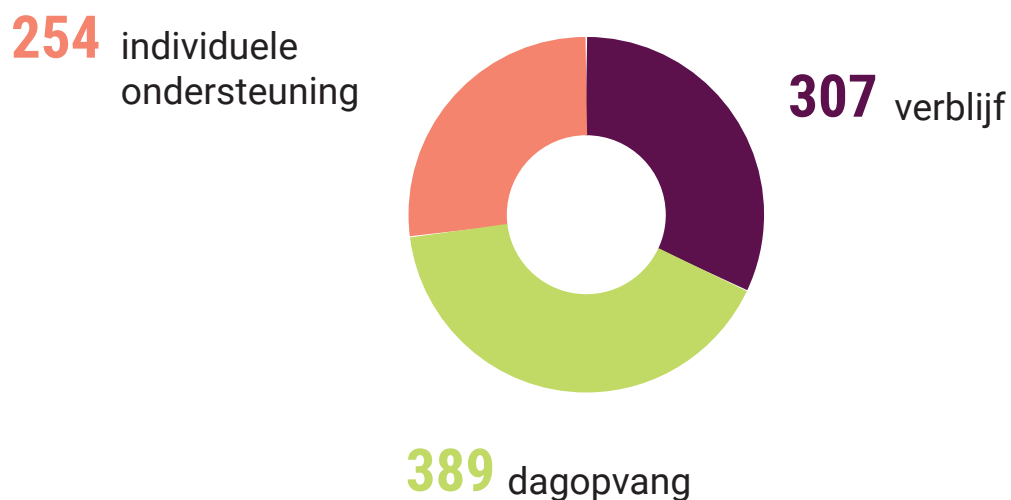
Vanuit onze rol als kwalitatieve zorgverlener geven we mee richting aan intersectorale ontwikkelingen. We gaan op zoek naar samenwerkingsverbanden op verschillende pedagogische en organisatorische gebieden.

Clara Fey is klaar voor de toekomst.

We werken aan vernieuwde aangepaste infrastructuur waarbij we rekening houden met de noden van de toekomst. We innoveren met aandacht voor cliënten, medewerkers, de ruime context en ecologische en financiële aspecten.

2022 in cijfers

Onze cliënten

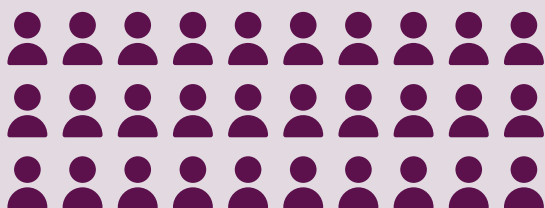


Onze medewerkers

467 Medewerkers op 31/12/2022



168 Voltijdse medewerkers



299 Deeltijdse medewerkers



32 Stagiaires (2021-2022)

In de werking

De focus lag in 2022 sterk op de ontwikkeling van ons nieuw beleidsplan, maar uiteraard werd er achter de schermen ook volop gewerkt aan het verbeteren van onze dienstverlening en processen. We geven inkijk in twee initiatieven waarmee we onze begeleiders beter proberen te ondersteunen in hun dagelijkse werking.

Een nieuwe registratie app voor grensoverschrijdend gedrag

In januari lanceerden we een nieuwe “GOG”-registratieapp. Met dit nieuwe systeem kunnen onze begeleiders grensoverschrijdend gedrag makkelijker en efficiënter registreren. De app stelt ons verder ook in staat om de geregistreerde incidenten beter op te volgen en de nodige data te verzamelen om mee aan de slag te gaan.

Door met de juiste gegevens te werken kunnen we evoluties analyseren en weten we waar vooruitgang wordt geboekt en op welke elementen we nog meer moeten inzetten om grensoverschrijdend gedrag te beperken.

Het begrip grensoverschrijdend gedrag (GOG) is allesomvattend en geeft weer dat het gaat om ‘ongewenst gedrag dat over grenzen gaat’. GOG hoeft niet altijd om zwaar fysiek of seksueel geweld te gaan. Grensoverschrijdend gedrag houdt in dat iemands grenzen, regels of waarden worden overschreden – of daarmee bedreigd wordt – met materiële, lichamelijke of psychische schade voor anderen of zichzelf tot gevolg.

SOMHA kerngroep en aanspreekpunten

In de kerngroep “SOMHA” (Samen Omgaan met Moeilijk HAnteerbaar gedrag) zetelen 8 gemotiveerde medewerkers die de-escalerend werken, een methodiek om met agressie en conflicten om te gaan, hoog in het vaandel dragen.

Deze kerngroep, die in 2022 werd samengesteld, is dan ook verantwoordelijk om kennis en handvaten die betrekking hebben op de-escalerend werken te borgen en uit te dragen in de organisatie. Aan de hand van vormingen zullen ze de verworven kennis tot op de werkvloer brengen en met de nodige draaiboeken zullen ze elke werking met specifieke technieken op maat voorzien.

Bovenop de kerngroep werden ook aanspreekpunten aangeduid. Deze medewerkers krijgen in 2023 de eerste vorming vanuit de kerngroep en:

- houden de-escalerend werken warm binnen de werking;
- agenderen de-escalerend werken op het teamoverleg;
- bespreken specifieke casussen;
- handelen on-the-job in gesprek met collega's;
- overlopen het draaiboek van de werking met nieuwe medewerkers; en
- plannen 1 keer per jaar een vorming rond de-escalerend werken op het teamoverleg.

Evenementen en acties

In 2022 konden we opnieuw allerlei activiteiten en evenementen organiseren. Wat deed het deugd om iedereen weer in levende lijve te mogen ontvangen en ontmoeten!



Dag van de Zorg op Campus De Troon

Op onze gezellige campus in Vorselaar openden we op 15 mei de deuren en gaven we een inkijk in onze werking. Het was een leuke dag waarop eventuele stagiaires, toekomstige collega's, potentiële cliënten en vrienden, familie en sympathisanten De Troon konden ontdekken!

De Week van Clara Fey

Naar jaarlijkse gewoonte organiseerden we voor onze cliënten en medewerkers de Week van Clara Fey.

We toverden het domein op Campus Kristus Koning gedurende één dag om tot ClaraFeyLand en organiseerden opnieuw een jongerenfuif en personeelsfuif!



Wandeling voor Oekraïne

We organiseerden op 15 juni een vreedstocht en zamelden voeding in voor de Oekraïense vluchtelingen in België. We maakten er een interactieve middag van voor onze cliënten en medewerkers aan de hand van verschillende activiteiten rond het thema "vrede"!



Week van de mobiliteit

In september organiseerden we tijdens de week van de mobiliteit een carfree day en strapdag. Iedereen die tijdens de carfree day de wagen thuis liet, beloonden we met een lekker ontbijt!

Vrijwilligersfeest

Ook afgelopen jaar konden we weer rekenen op tal van vrijwilligers. Als dank voor hun onvoorwaardelijke steun nodigden we ze op 21 oktober naar jaarlijkse gewoonte uit op het vrijwilligersfeest. Bedankt vrijwilligers!



Playbackshow

9 november mochten onze cliënten deelnemen aan een heuse playbackshow! Al zingend en dansend maakten we samen veel plezier. De jury was streng, maar rechtvaardig. Een activiteit die zeker voor herhaling vatbaar is!

Eindejaarsactie: Wijnverkoop

Dit jaar ging de opbrengst van onze jaarlijkse wijnverkoop naar woongroep "Goud" voor het aankopen van allerlei vrijetijdsmateriaal. Zij zijn iedereen die wijn kocht heel erg dankbaar!



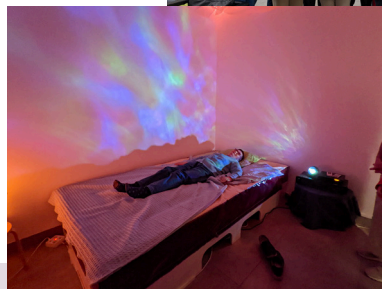
Sponsoring

Ook andere mensen en organisaties zetten in 2022 hun beste beentje opnieuw voor om sponsorprojecten te organiseren ten voordele van Clara Fey.

Een nieuw waterbed in Dagcentrum 't Punt

Van 'Groot Brecht met een Hart' kregen we voor verschillende van onze locaties steunmiddelen. In Dagcentrum 't Punt kochten we hiervan een nieuw waterbed waarop onze cliënten tot rust kunnen komen.

Ook De Schelp, De Korf en de Jobtuin werden gesteund!



Vakantiepret dankzij May en Jaak

De twee milde weldoeners May en Jaak kozen ervoor om geen verjaardagscadeau's te aanvaarden maar vroegen hun kennissen in de plaats daarvan een storting te doen op het rekeningnummer van Clara Fey ten voordele van vakantieactiviteiten voor onze kinderen en jongeren!

Er werd met volle teugen genoten van deze schenking!

Palingfestival

Traditiegetrouw hielpen we ook in 2022 een handje op het Palingfestival in Mariekerke. In ruil krijgen we een deel van de opbrengst voor onze werking!



Kerstrit

Eind december werd een motorrit in kerstthema georganiseerd ten voordele van De Troon. Met de opbrengst kunnen bewoners die hier normaal gezien de middelen niet voor hebben toch op vakantie!

Graag bedanken we nog eens iedereen die er het afgelopen jaar mee voor gezorgd heeft dat we voor verschillende werkingen extra middelen hebben gekregen!

Woongroep Oker in de kijker

Er werden ook in en voor onze werkingen heel wat activiteiten georganiseerd. Hieronder zetten we er een aantal in de kijker van woongroep Ivloor!



Oldtimers

LQ: "Elk jaar vindt er op ons domein een oldtimer evenement plaats. Mijn grote droom is om ooit mee te rijden met een oldtimer."



Bobbejaanland

Al: "Tijdens onze woongroepsvakantie zijn we op daguitstap geweest naar Bobbejaanland. Dit was mijn hoogtepunt van het jaar!"



Naar zee

CS: "In de zomervakantie zijn we met de weekendblijvers een dagje naar de zee geweest. Dit was voor mij de eerste keer dat ik in de zee heb gezwommen."



#LikeMe

ER: "We zijn naar een optreden van #LikeMe geweest. Dit was zo leuk."



Koekenverkoop

CS: "Elk jaar verkopen we in de maand februari koekenpakketten. Met de opbrengst hiervan organiseren de opvoeders voor ons een leuke zomerplanning."



Actie Warmste Week

MV: "Twee dames hebben een actie georganiseerd tijdens de 'Warmste Week'. Met de opbrengst hiervan hebben we kussens laten maken op school (Kristus Koning)."



Kermis

CC: "Ik kijk elk jaar uit naar de kermis hier in het dorp. Met mijn zakgeld ga ik elk jaar in de Big Swing. Samen met de opvoeders, whoep whoep."

Veerkracht

Met de geluksdriehoek van de Vlaamse Overheid als leidraad, hebben we in 2022 opnieuw een aantal acties gedaan om onze waardering voor alle collega's te tonen; blue-monday-kaartjes werden verdeeld, de ijskar kwam 2x langs, boekenleggers werden uitgedeeld, elke campus kreeg zijn eigen babbelbank waarop kan verteld en geluisterd worden.

Alle medewerkerstoiletten werden behangen met de Geluksdriehoek waarbij collega's werden uitgenodigd zichzelf de vraag te stellen; Kan ik mezelf zijn? Voel ik me goed? Ben ik goed omringd? Het is dan ook heel belangrijk dat je goed aanvoelt wanneer je niet lekker in je vel zit, wat je zelf kan doen maar ook waar je hulp kan vinden. En als troost; Af en toe eens uit balans zijn is ook oké!

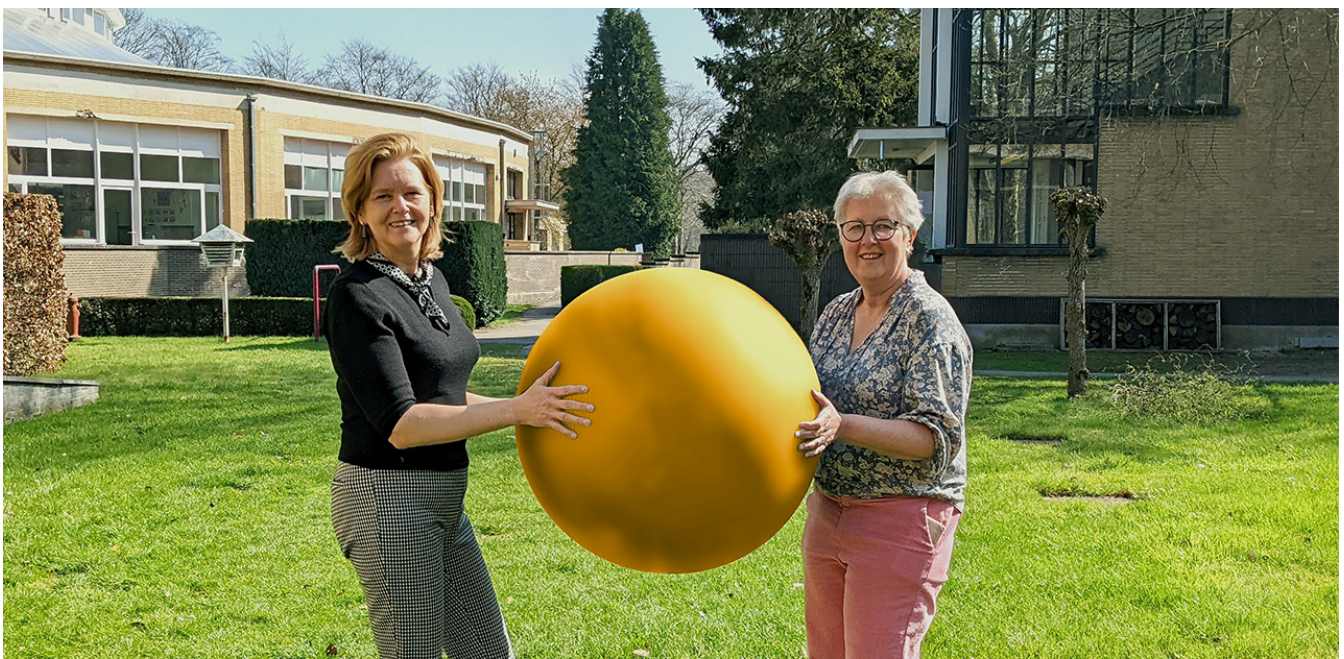


Medewerkers konden deelnemen aan een vorming om veerkracht te behouden en/of te versterken. Dat zetten we in 2023 verder (die vorming dan).

Via de psychosociale barometer ging Idewe van start en peilde naar de gemoedstoestand. Deze bevraging loopt door in 2023. Met alle verzamelde info gaan we verder aan de slag.

Er werden vormingen georganiseerd voor leidinggevendenden om de eerste signalen bij collega's die het moeilijk hebben op te merken en eerste hulp te bieden. Ook onze vertrouwenspersonen konden zich extra bekwamen met een vorming.

Intussen bestaat het team uit 3 collega's en zoeken we uitbreiding om nog gerichtere acties te ondernemen.



Masterplan

Ook in 2022 bouwden we weer verder aan onze infrastructuur. Zo werd er alvast hard gewerkt aan een tweede fase van nieuwe gebouwen op campus Sint-Rafaël. Aan het einde van 2022 waren alle ruwbouwwerken afgerond.

Uiteraard is er nog heel wat werk aan technieken en binnenafwerking. We hopen de gebouwen in de eerste maanden van 2024 in gebruik te kunnen nemen.

Verder werd ook gewerkt aan toekomstige plannen voor onze andere campussen die de komende jaren in werking zullen treden om zo onze infrastructuur klaar te maken voor de uitdagingen van de toekomst!



Werving

Om onze voorziening in de kijker te zetten bij potentiële werknemers en om een antwoord te bieden op de krapte op de arbeidsmarkt zijn we in 2022 opnieuw gestart met deelnames aan jobbeurzen. Zo waren we aanwezig op de jobbeurs van de gemeente Malle en van Thomas More in Turnhout. Er was steeds een mooie opkomst en we hielden er ook een paar mooie kandidaten aan over.

Ook in de komende jaren willen we meer inzetten op zowel lokale jobbeurzen als beurzen die verbonden zijn aan scholen om onze naamsbekendheid te verbeteren en goede profielen snel en persoonlijk te kunnen aanspreken! Ook met het oog op stages zijn de jobbeurzen bij onderwijsinstellingen een mooie kans om studenten vertrouwd te maken met onze werking.



Atelier Clara

Opening van onze inclusieve winkel!



Op 26 december werd onze inclusieve winkel in Brecht plechtig geopend onder de naam Atelier Clara. Bij Atelier Clara verkopen cliënten spulletjes die ze zelf maken tijdens dagbestedingsactiviteiten in verschillende werkingen.

Op deze manier leren onze cliënten nieuwe sociale en praktische vaardigheden en kunnen ze op een waardevolle manier deelnemen aan de maatschappij!

We leggen niet enkel de nadruk op inclusie, maar streven ook naar duurzaamheid. We werken met veel gerecycleerd materiaal en bouwen de winkel stap voor stap verder uit.



Ben je op zoek naar een leuk kadootje of handgemaakte attenties voor je trouw of de geboorte van je kindje? Kom dan zeker eens langs in onze winkel. Onze cliënten bedienen je met veel plezier!

Graag wat meer info of een bestelling plaatsen? Dat kan via:
atelierclara@clarafey.broedersvanliefde.be

Openingsuren

Maandag	13u00 - 15u00
Woensdag	9u30 - 11u30
Donderdag	9u30 - 11u30

Locatie

Schooldries 11, 2960 Brecht



De Jobtuin

Het was weer een vruchtbaar jaar voor de jobtuin, de inclusieve samentuin die samen met De Schakel en Kwb wordt bewerkt.



Tijdens de opendeurdag werden door de Jobtuin verschillende workshops georganiseerd. Met 'Juice to Cure' leerden we gezonde groetendrankjes maken en ook de bijtjes kwamen aan hun trekken met een workshop bijenhôtels maken!

De Jobtuin kreeg van 'Groot Brecht met een Hart' heel wat tuinmateriaal om de Jobtuin nog beter te onderhouden!



Heb jij zin om samen met andere vrijwilligers te tuinieren in een inclusieve samentuin? Meld je dan aan via Clara Fey, De Schakel of Kwb Sint-Job!



Orthopedagogisch Centrum Clara Fey

Bethaniënlei 5, 2960 Brecht
info@clarafey.broedersvanliefde.be
03 217 03 00
www.clarafey.be

